

诚信立业 合创未来



安徽农信案例介绍

东华软件股份公司

<http://www.dhcc.com.cn>

一、需求分析

安徽省农村信用联社是安徽省内业务规模最大、机构网点最多、覆盖范围最广、服务群体最多的地方金融企业。目前全省农商行 34 家，农合行 23 家，农村银行组建进度位居全国第一。

目前银行网络中主要承载核心生产、信贷、报表、外联、集中授权、事后监督、视频会议等多个重要业务系统。而这些系统都承载在同一个庞大复杂的银行专网中。

网络运行的稳定性及网络质量的好坏也直接影响到银行客户的满意度、银行业务的运作及员工的工作效率。因此，面对复杂的银行网络，他们意识到要采用有效的管理工具和手段来面对如下问题与挑战：

- 如何了解总行和全部分行间的链路流量流向及流量构成？
- 业务种类激增，流量模型发生变化，如何判断网络的可用性？
- 网络扩容、改造及优化所需的流量数据支撑及依据？
- 保证重要核心业务系统持续运行的依据？
- 如何减少网络恢复时间（MTTR）？

二、建设目标

在采用东华流量分析系统之前，省联社仅仅采用网管软件基于 SNMP 协议来监测链路的流量大小和通断，而传统网管软件是以“设备为中心”，无法了解到网络流量应用特征及确保关键业务系统的正常运行。为此，省联社迫切需要一套能够对网络流量进行多维度透明分析的流量分析系统，实现网络流量的“可视性”。省联社的流量分析系统建设目标主要从产品的性能及稳定性、易用性、扩展性三个方面考虑。一是要对整个省联社银行专网做 1:1 的全包采样分析，要求设备具备高可靠性及高稳定性；二是从功能上来讲，要实现总行-分行链路流量可视化分析，对特定的核心业务系统做流量建模分析，对产生的异常流量要及时报警，要求整个产品界面要“人性”“易用”，实现“傻瓜式”操作；三是本系统采用省-市二级部署模式，建成的流量分析系统采用分布式部署集中式管理，既要满足现有的管理需求，还要为日后升级奠定基础。

三、 解决方案

经过严谨认真的产品选型,省联社最终选择了市场占有率领先的东华智能流量分析系统来帮助其进行网络智能化分析与管理。

设备选型:

- 流量分析管理机: FA-MC
- 流量分析采集机: 13 台 FA-4050 (总行+地市分行)

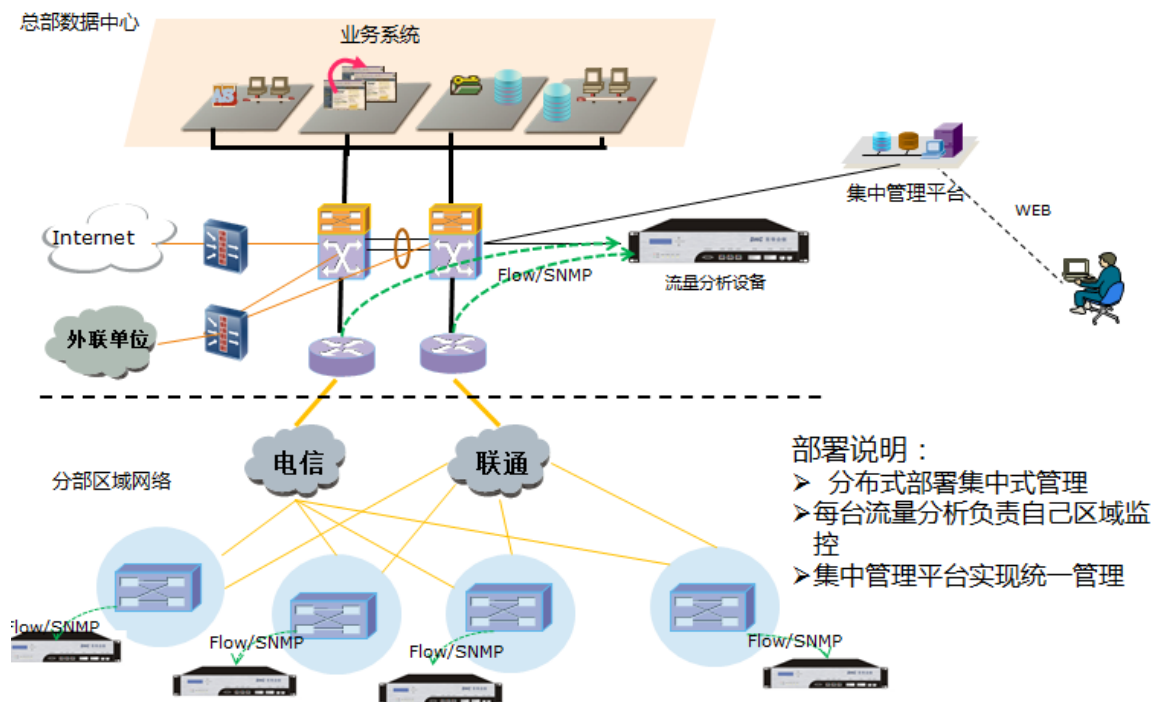


图 1 安徽农信流量分析方案部署图

部署说明:

东华流量分析系统以 Flow 流分析技术为核心,设备分别部署在总行和地市一级分行,通过流量分析集中管理平台实现统一管理。通过实现省中心、各市级汇聚中心、行社网络全面的分析和监控。全局了解访问省中心的业务流量分布、构成情况,准确获得网络流量、流向信息、业务系统应用情况及预警流量发展趋势,掌控网络接入带宽的利用率情况等。通过报表模版,分不同统计对象、不同维度自动出具流量报表;评估新业务上线对网络带宽影响状况;缩小网络拥塞的锁定范围,缩短网络故障的排查时间。

四、 客户收益

东华流量分析系统部署收益包括：

- ✓ 支持 netflow、netsteam、sflow、cflow、jflow 等多种协议采集
- ✓ 灵活全面的智能流量分析解决方案，支持集中管理部署；
- ✓ 针对银行网络的流量分析统计，充分展现银行流量特征；
- ✓ 有价值的流量分析报告数据，为管理层提供更好的决策支持；
- ✓ 纵多的银行流量分析案例，对银行业务系统的深刻理解；
- ✓ 专家级的异常流量分析及告警策略。

五、 竞争对手分析

本项目竞争对手有绿盟、科来、netscout 等多家流量分析领域厂商。在产品交流及与用户沟通时我们着重从报表实现和售后服务两方面着重入手，一方面跟用户强调报表实现在整个流量分析系统中的作用，没有强大、直观的报表，流量分析的功能就无法体现，列举了我们的报表在农行、华夏等其它银行定制开发的功能，得到了用户的充分认可；另一方面在售后服务方面，和用户运维工程师提出流量分析系统需要更细致、更全面的售后服务，比如出具流量分析报表报告，帮助用户诊断网络问题，协助用户进行网络优化及改造等，这一块东华相对其它厂商有比较突出的优势。

竞争厂商情况：

绿盟： 国内知名安全厂商，主营网络安全类产品，流量分析主要应用在运营商领域，是绿盟在运营商安全清洗系统解决方案的子模块，主要侧重于通过 flow 流监控引起流量异常的原因，进一步与清洗系统联动进行流量清洗目的。由于流量分析产品主要应用在运营商城域网，其分析粒度较粗（实时 5min 一个采样点，日报 1 小时，周报 6 小时，月报 1 天，年报 1 月），因此难以满足银行专线网络的精细化分析需求。

科来： 国内厂商，产品只有流量分析一款，他的流量分析系统基于镜像抓包形式组网（类似开源 wireshark、sniffer）。但其产品的功能侧重点和基于 xflow 技术的流量分析系统（如东华、NTG、peakflow、华为、绿盟等）不一样，着重于抓包分析，用于定位网络故障原因。而本项目需求是侧重于整个银行广域网的流量流向和流量构成分析，他的产品只能监控有限的一两条链路，因此功能点不符用户需求。

Netscout： 国外知名厂商，产品功能点类似科来，同样功能点不符用户需求。

六、 金融行业案例

中国农业银行	华夏银行	中国民生银行
昆仑银行股份有限公司	安徽省农村信用社	江西省农村信用社
兰州市商业银行	东方证券股份有限公司	遂宁市商业银行
达州市商业银行	

www.dhc-network.com